



IJmond

'Het ging goed tot de fusie met andere groepen vrouwenopvang'

De opvang van de Blijf Groep in Heemskerk.

FOTO KEES BLOKKER

Oud-medewerksters over het ontstaan van de problemen bij Blijf Huis Heemskerk

'Personeel monddood gemaakt'



Guusje Tromp
g.tromp@hollandmediacombinatie.nl

Heemskerk * Het management van het Blijf Huis in Heemskerk zaait angst onder de medewerkers en ontslaat ze zonder goede redenen. Dit stellen oud-medewerkers van de vestiging. Zij benaderden deze krant na eerdere publicaties over de vermeende misstanden in Heemskerk, waarvan Haarlem als centrumgemeente verantwoordelijk is. Uit angst voor represailles van het management willen zij niet met hun namen in de krant. „We praten niet vanuit rancune. Het management behandelt het personeel slecht, en daardoor ook de vrouwen uit de opvang. Ze hebben de opvang verkwanseld en dat moet veranderen.”

Fusie

Bewoonsters en ex-bewoonsters trokken onlangs aan de bel vanwege vermeende misstanden in de Heemskerse opvang. De oud-medewerksters willen uitleggen waar het in hun ogen destijds is misgegaan. Ze vertellen dat het vroeger een heel goed huis was, tot de fusie met andere opvanggroepen. „We waren een hecht, goed functionerend team. Na de fusie werden één directeur en drie sectormanagers aangesteld. In 2012 kregen we een teammanager die ook op de opvanglocatie Haarlem werkte. Hij probeerde ons uit te horen over de collega's, hij vroeg welke collega's de kantjes eraf lopen of te vaak en te lang roken en of iedereen wel op tijd komt. Ook sprak hij over een slechte sfeer binnen ons team, ook al ontkennd wij dat. En hij noemde de medewerksters van ons team kuttenkoppen.”

Volgens de oud-medewerksters

sprak de teamleider zeer denigrerend over de vrouwen in de opvang. Iemand die een kort rokje droeg, 'vroeg erom'. Over een andere, mishandelde vrouw zei hij dat je daar vanzelf losse handjes van kreeg.

„Ook hadden wij niets meer in te brengen over de gang van zaken. Wij hebben toen een brief geschreven naar de sectormanager om onze situatie uit te leggen. Een antwoord is nooit gekomen.” Wel kreeg het team tijdens een evaluatie te horen dat de sectormanager tevreden was over de teammanager en dat een coachingstraject voor het team ingezet zou worden, van minimaal vijf bijeenkomsten. „De eerste coachingsbijeenkomst vertelden we allemaal waar we mee zaten. Met de coach spraken we af dat enkel opbouwende punten doorgesproken zouden worden en niet onze persoonlijke kritiek. Bij de tweede bijeenkomst

was opeens de sectormanager aanwezig. Zij was ontzettend kwaad en stelde dat wij een hetze tegen de teammanager waren begonnen. Ze noemde ons een sekte, die zich richtte tegen de teammanager.”

Slechter

De sfeer op het werk werd met de dag slechter. „Vlak na de tweede coachingsdag in februari 2013 werden we uitgenodigd voor een individueel gesprek met de sectormanager en de coach. We kregen te horen of we konden blijven, ontslagen werden, werden overgeplaatst of dat ons contract niet werd verlengd. We waren volgens het management een ziekmakend team.” De vrouwen die verbleven in de opvang waren boos over de ontslagen en schreven een brief aan de directie. Maar ook zij hebben geen antwoord gekregen. De drie medewerksters die wel mochten blijven, kregen het verzoek loyaal te zijn aan de organisatie, geen contact te onderhouden met oud-collega's, er niet over te spreken met de andere medewerkers en mee te werken aan een persoonlijk coachingstraject. Wie weigerde, kon alsnog ontslagen worden.”

Twee medewerksters vochten hun ontslag aan. „De rechters waren ook perplex hoe wij als personeel uitgebuut en bejegend werden.” Navraag bij de Haarlemse rechtbank leert dat één van deze zaken op verzoek van de Blijf Groep is ingetrokken. Eén van deze medewerksters werd weer aangenomen, een andere medewerkster trof een financiële regeling. Het team werd aangevuld met collega's van de andere vestigingen en er kwam een nieuwe methode. „Het huis in Heemskerk leent zich hier helemaal niet voor. De sancties zijn verdwenen, net als de verplichte kamercontroles. Met

Blijf Groep herkent zich niet in kritiek op management

van onze verslaggever

De Blijf Groep herkent zich niet in de kritiek van oud-medewerkers op het management. „Voor het schetsen van een juiste en volledige toedracht zijn wij bovendien van mening dat de privacy van betrokkenen een inhoudelijke reactie ten aanzien van arbeidsomstandigheden in de weg staat”, zo laat de woordvoester van de Blijf Groep weten. Tevens benadrukt de Blijf Groep dat de betrokken oud-medewerkers spreken over een situatie die speelde vanaf 2012. „Destijds zijn er moeilijkheden ontstaan omdat de onderlinge samenwerking op de desbetreffende locatie en de samenwerking met de toenmalige

teammanager van deze afdeling niet goed verliepen. Die moeilijkheden zijn, intussen ook alweer jaren geleden, opgelost”, aldus de woordvoester.

Wat betreft de nieuwe methodiek die volgens de oud-werkneemsters niet past bij het pand in Heemskerk, meldt de Blijf Groep dat deze methodiek momenteel nog steeds met succes wordt toegepast. Ook is er volgens de Blijf Groep geen oorzakelijk verband tussen deze nieuwe methodiek en onhygiënische toestanden in de Blijf Huis in Heemskerk. Tot slot laat de woordvoester weten dat de kast voor kleding, speelgoed en babyspullen wel is opgeruimd, maar niet is afgeschaft.

als gevolg dat er inderdaad niet goed meer wordt schoongemaakt door de bewoonsters, omdat je toch geen waarschuwing krijgt.” Dat er muizen en ander ongedierte rondlopen, is volgens de oud-medewerksters geen wonder. „Je moet gewoon streng zijn als je met zoveel mensen bij elkaar zit.”

Goedkoop

De oud-medewerksters vertellen dat zij horen dat er nu minder en lager geschoold personeel rondloopt. „Het lijkt wel of de Blijf Groep tegenwoordig liever jonge, onervaren, niet goed opgeleide mensen neerzet. Die zijn goedkoop. De Blijf Groep geeft te tijdelijke contracten, waardoor de medewerkers snel verwisselbaar en inwisselbaar zijn. In ieder geval mensen zonder weerwoord. Want

heb je die, en kom je op voor de vrouwen in huis en het slechte beleid, dan kan je beter vertrekken.”

Speelgoed

Voorheen was er in Heemskerk een kast met spullen voor de vrouwen die met niets naar de opvang kwamen. Kleding, maar ook speelgoed en babyspullen. Deze kast is weg.” De oud-medewerksters omschrijven het management van het Blijf Huis als 'een dictatuur waar de vrouwen en het personeel monddood worden gemaakt'. „Er werd ons toentertijd verboden om hier ooit iets over te zeggen. In de ontbindingscontracten staat dat dus ook duidelijk genoemd. De opvang is niet alleen onveilig voor vrouwen, maar zeker ook voor het personeel.”

Gedicht viel flink verkeerd

Met Sinterklaas 2012 kregen de medewerksters een gedicht van de teammanager. Een stukje, dat voor één medewerkster was bedoeld, was geschreven in straattaal. „Nadat we het vertaald hadden, kwamen we erachter dat het erop neer kwam dat de collega zichzelf maar moest vingeren. We zijn hiermee naar de vertrouwenspersoon gegaan, maar kregen te horen dat we maar beter onze mond konden houden.” Het team is ook naar de OR en het bestuur gestapt. „Maar die hebben nooit gereageerd.”